



# **RENDICONTO: DECISIONI ABF NON ADEMPIUTE**

Aggiornato al:	25.10.2024	Versione	N. 2
----------------	------------	----------	------

---

*Redatto ai sensi delle vigenti disposizioni della Banca D'Italia sui sistemi di risoluzione delle controversie in materia di operazioni finanziarie*

---

In conformità alle Disposizioni di Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni finanziarie, sezione VI, par.4, così come aggiornate in data 25 Ottobre 2024, Figenpa Spa comunica che non ha adempiuto alle seguenti decisioni ABF poiché controversia analoga è stata sottoposta all'Autorità giudiziaria.

Estremi decisioni non adempiute:

- 1) Collegio di Torino Decisione n.18105 del 2021;
- 2) Collegio di Torino Decisione n.18133 del 2021;
- 3) Collegio di Torino Decisione n.19690 del 2021;
- 4) Collegio di Torino Decisione n.17945 del 2021;
- 5) Collegio di Torino Decisione n.23686 del 2021;
- 6) Collegio di Torino Decisione n.24855 del 2021;
- 7) Collegio di Torino Decisione n.25636 del 2021;
- 8) Collegio di Bari Decisione n.953 del 2022;
- 9) Collegio di Napoli Decisione n.2566 del 2022;
- 10) Collegio di Torino Decisione n.24885 del 2021;
- 11) Collegio di Torino Decisione n.532 del 2022;
- 12) Collegio di Torino Decisione n.24092 del 2021;
- 13) Collegio di Torino Decisione n. 24857 del 2021;
- 14) Collegio di Milano Decisione n.22565 del 2021;
- 15) Collegio di Milano Decisione n.23595 del 2021;
- 16) Collegio di Milano Decisione n.24192 del 2021;
- 17) Collegio di Milano Decisione n.25998 del 2021;
- 18) Collegio di Torino Decisione n.487 del 2022;
- 19) Collegio di Torino Decisione n.984 del 2022;
- 20) Collegio di Torino Decisione n.503 del 2022;
- 21) Collegio di Milano Decisione n.644 del 2022;
- 22) Collegio di Milano Decisione n.24189 del 2021;
- 23) Collegio di Milano Decisione n.24185 del 2021;
- 24) Collegio di Milano Decisione n.24994 del 2021;
- 25) Collegio di Milano Decisione n.22563 del 2021;
- 26) Collegio di Milano Decisione n.640 del 2022;
- 27) Collegio di Milano Decisione n.641 del 2022;
- 28) Collegio di Milano Decisione n.24180 del 2021;
- 29) Collegio di Torino Decisione n.3975 del 2022;
- 30) Collegio di Bologna Decisione n.20383 del 2021;
- 31) Collegio di Bologna Decisione n.20388 del 2021;
- 32) Collegio di Bologna Decisione n.19158 del 2021;
- 33) Collegio di Bologna Decisione n.18677 del 2021;
- 34) Collegio di Bologna Decisione n.23889 del 2021;
- 35) Collegio di Palermo Decisione n.25760 del 2021;
- 36) Collegio di Palermo Decisione n.18352 del 2021;
- 37) Collegio di Palermo Decisione n.25952 del 2021;
- 38) Collegio di Milano Decisione n. 919 del 2022;
- 39) Collegio di Milano Decisione n.1062 del 2022;
- 40) Collegio di Bologna Decisione n.18587 del 2021;
- 41) Collegio di Bologna Decisione n.20406 del 2021;
- 42) Collegio di Bologna Decisione n.858 del 2022;
- 43) Collegio di Bari Decisione n.3809 del 2022;

- 44) Collegio di Roma Decisione n.18272 del 2021;
- 45) Collegio di Roma Decisione n.24151 del 2021;
- 46) Collegio di Roma Decisione n.2773 del 2022;
- 47) Collegio di Torino Decisione n.2479 del 2022;
- 48) Collegio di Torino Decisione n.8145 del 2022;
- 49) Collegio di Torino Decisione n.8128 del 2022;
- 50) Collegio di Torino Decisione n.5912 del 2022;
- 51) Collegio di Torino Decisione n.4664 del 2022;
- 52) Collegio di Roma Decisione n.4775 del 2022;
- 53) Collegio di Torino Decisione n.6635 del 2022;
- 54) Collegio di Roma Decisione n.23713 del 2021;
- 55) Collegio di Roma Decisione n.1221 del 2022;
- 56) Collegio di Roma Decisione n.24008 del 2021;
- 57) Collegio di Roma Decisione n.186 del 2022;
- 58) Collegio di Bologna Decisione n.599 del 2022;
- 59) Collegio di Bologna Decisione n.25480 del 2021;
- 60) Collegio di Bologna Decisione n.25896 del 2021;
- 61) Collegio di Napoli Decisione n.4055 del 2022;
- 62) Collegio di Bologna Decisione n.4325 del 2022;
- 63) Collegio di Roma Decisione n.4634 del 2022;
- 64) Collegio di Milano Decisione n.9016 del 2022;
- 65) Collegio di Roma Decisione n.3748 del 2022;
- 66) Collegio di Milano Decisione n.7831 del 2022;
- 67) Collegio di Roma Decisione n.4153 del 2022;
- 68) Collegio di Roma Decisione n.4724 del 2022;
- 69) Collegio di Bologna Decisione n.3887 del 2022;
- 70) Collegio di Bologna Decisione n.5191 del 2022;
- 71) Collegio di Bologna Decisione n.11198 del 2022;
- 72) Collegio di Palermo Decisione n.11533 del 2022;
- 73) Collegio di Bari Decisione n.11220 del 2022;
- 74) Collegio di Bologna Decisione n.11942 del 2022;
- 75) Collegio di Bologna Decisione n.12606 del 2022;
- 76) Collegio di Torino Decisione n.11617 del 2022;
- 77) Collegio di Torino Decisione n.11623 del 2022;
- 78) Collegio di Bologna Decisione n.5186 del 2022;
- 79) Collegio di Bologna Decisione n.5716 del 2022;
- 80) Collegio di Milano Decisione n.12922 del 2022;
- 81) Collegio di Torino Decisione n.12641 del 2022;
- 82) Collegio di Roma Decisione n.7510 del 2022;
- 83) Collegio di Bologna Decisione n.12966 del 2022;
- 84) Collegio di Bologna Decisione n.12943 del 2022;
- 85) Collegio di Bologna Decisione n.4309 del 2022;
- 86) Collegio di Bologna Decisione n.4327 del 2022;
- 87) Collegio di Bologna Decisione n.9251 del 2022;
- 88) Collegio di Milano Decisione n.13310 del 2022;
- 89) Collegio di Torino Decisione n.13374 del 2022;
- 90) Collegio di Milano Decisione n.13087 del 2022;
- 91) Collegio di Milano Decisione n.12920 del 2022;
- 92) Collegio di Milano Decisione n.12680 del 2022;
- 93) Collegio di Torino Decisione n.12152 del 2022;
- 94) Collegio di Milano Decisione n.14477 del 2022;
- 95) Collegio di Milano Decisione n.14480 del 2022;
- 96) Collegio di Milano Decisione n.13226 del 2022;
- 97) Collegio di Torino Decisione n.12694 del 2022;
- 98) Collegio di Roma Decisione n.13638 del 2022;
- 99) Collegio di Bologna Decisione n.551 del 2023;
- 100) Collegio di Roma Decisione n.471 del 2023;
- 101) Collegio di Roma Decisione n.16246 del 2022;
- 102) Collegio di Roma Decisione n.16319 del 2022;
- 103) Collegio di Roma Decisione n.711 del 2023;
- 104) Collegio di Roma Decisione n.15684 del 2022;
- 105) Collegio di Roma Decisione n.15286 del 2022;

- 106) Collegio di Roma Decisione n.14969 del 2022;
- 107) Collegio di Milano Decisione n.16161 del 2022;
- 108) Collegio di Roma Decisione n.14837 del 2022;
- 109) Collegio di Roma Decisione n.13828 del 2022;
- 110) Collegio di Palermo Decisione n.13686 del 2022;
- 111) Collegio di Palermo Decisione n.14461 del 2022;
- 112) Collegio di Palermo Decisione n.13921 del 2022;
- 113) Collegio di Palermo Decisione n.13857 del 2022;
- 114) Collegio di Roma Decisione n.14570 del 2022;
- 115) Collegio di Torino Decisione n.14521 del 2022;
- 116) Collegio di Palermo Decisione n.14105 del 2022;
- 117) Collegio di Torino Decisione n.15029 del 2022;
- 118) Collegio di Palermo Decisione n.15393 del 2022;
- 119) Collegio di Milano Decisione n.5426 del 31/05/2023;
- 120) Collegio di Torino Decisione n.5258 del 26/05/2023;
- 121) Collegio di Bari Decisione n.5773 del 08/06/2023;
- 122) Collegio di Torino Decisione n.5281 del 26/05/2023;
- 123) Collegio di Milano Decisione n.5431 del 31/05/2023;
- 124) Collegio di Torino Decisione n.5282 del 26/05/2023;
- 125) Collegio di Milano Decisione n.2771 del 22/03/2023;
- 126) Collegio di Milano Decisione n.2699 del 20/03/2023;
- 127) Collegio di Milano Decisione n.2721 del 21/03/2023;
- 128) Collegio di Milano Decisione n.2971 del 28/03/2023;
- 129) Collegio di Milano Decisione n.2703 del 20/03/2023;
- 130) Collegio di Milano Decisione n.2768 del 22/03/2023;
- 131) Collegio di Milano Decisione n.2696 del 20/03/2023;
- 132) Collegio di Torino Decisione n.5257 del 26/05/2023;
- 133) Collegio di Bologna Decisione n.3550 del 13/04/2023;
- 134) Collegio di Bologna Decisione n.4836 del 18/05/2023;
- 135) Collegio di Torino Decisione n.4658 del 15/05/2023;
- 136) Collegio di Torino Decisione n.4656 del 15/05/2023;
- 137) Collegio di Bologna Decisione n.4867 del 18/05/2023;
- 138) Collegio di Torino Decisione n.4655 del 15/05/2023;
- 139) Collegio di Bologna Decisione n.4848 del 18/05/2023;
- 140) Collegio di Torino Decisione n.4647 del 15/05/2023;
- 141) Collegio di Palermo Decisione n.4476 del 10/05/2023;
- 142) Collegio di Bologna Decisione n.4172 del 02/05/2023;
- 143) Collegio di Palermo Decisione n.3290 del 04/04/2023;
- 144) Collegio di Palermo Decisione n.3291 del 04/04/2023;
- 145) Collegio di Torino Decisione n.3117 del 29/03/2023;
- 146) Collegio di Bari Decisione n.3470 del 12/04/2023;
- 147) Collegio di Torino Decisione n.2938 del 27/03/2023;
- 148) Collegio di Milano Decisione n.2720 del 21/03/2023;
- 149) Collegio di Milano Decisione n.8658 del 29/08/2023;
- 150) Collegio di Milano Decisione n.8657 del 29/08/2023;
- 151) Collegio di Roma Decisione n.6822 del 03/07/2023;
- 152) Collegio di Roma Decisione n.6076 del 14/06/2023;
- 153) Collegio di Roma Decisione n.6278 del 20/06/2023;
- 154) Collegio di Roma Decisione n.6098 del 14/06/2023;
- 155) Collegio di Torino Decisione n.8788 del 06/09/2023;
- 156) Collegio di Torino Decisione n.8786 del 06/09/2023;
- 157) Collegio di Torino Decisione n.7426 del 17/07/2023;
- 158) Collegio di Torino Decisione n.5870 del 12/06/2023;
- 159) Collegio di Torino Decisione n.6732 del 03/07/2023;
- 160) Collegio di Torino Decisione n.5866 del 12/06/2023;
- 161) Collegio di Torino Decisione n.5883 del 12/06/2023;
- 162) Collegio di Torino Decisione n.6737 del 03/07/2023;
- 163) Collegio di Torino Decisione n.7900 del 26/07/2023
- 164) Collegio di Torino Decisione n.10888 del 09/11/2023;
- 165) Collegio di Milano Decisione n.10508 del 02/11/2023;
- 166) Collegio di Milano Decisione n.10894 del 09/11/2023;
- 167) Collegio di Milano Decisione n.10900 del 09/11/2023;

- 168) Collegio di Roma Decisione n.7375 del 14/07/2023;
- 169) Collegio di Roma Decisione n.6796 del 03/07/2023;
- 170) Collegio di Roma Decisione n.6806 del 03/07/2023;
- 171) Collegio di Torino Decisione n.9038 del 13/09/2023;
- 172) Collegio di Torino Decisione n.8787 del 06/09/2023;
- 173) Collegio di Roma Decisione n.8841 del 07/09/2023;
- 174) Collegio di Torino Decisione n.9042 del 13/09/2023;
- 175) Collegio di Torino Decisione n.10872 del 09/11/2023;
- 176) Collegio di Milano Decisione n.10503 del 02/11/2023;
- 177) Collegio di Palermo Decisione n.8482 del 08/08/2023;
- 178) Collegio di Palermo Decisione n.8764 del 05/09/2023;
- 179) Collegio di Milano Decisione n.5988 del 14/06/2023;
- 180) Collegio di Milano Decisione n.6638 del 29/06/2023;
- 181) Collegio di Milano Decisione n.5971 del 13/06/2023
- 182) Collegio di Milano Decisione n.5972 del 13/06/2023;
- 183) Collegio di Milano Decisione n.6644 del 29/06/2023;
- 184) Collegio di Palermo Decisione n.6554 del 29/06/2023;
- 185) Collegio di Palermo Decisione n.6171 del 16/06/2023;
- 186) Collegio di Palermo Decisione n.7135 del 12/07/2023;
- 187) Collegio di Palermo Decisione n.6258 del 20/06/2023;
- 188) Collegio di Palermo Decisione n.6256 del 20/06/2023;
- 189) Collegio di Palermo Decisione n.7728 del 24/06/2023;
- 190) Collegio di Milano Decisione n.7966 del 27/07/2023;
- 191) Collegio di Milano Decisione n.7972 del 27/07/2023;
- 192) Collegio di Bologna Decisione n.8364 del 04/08/2023;
- 193) Collegio di Roma Decisione n.4367 del 08/05/2023;
- 194) Collegio di Milano Decisione n.7488 del 19/07/2023;
- 195) Collegio di Bologna Decisione n.7284 del 13/07/2023;
- 196) Collegio di Torino Decisione n.7551 del 20/07/2023;
- 197) Collegio di Napoli Decisione n.12786 del 15/12/2023;
- 198) Collegio di Roma Decisione n.11418 del 22/11/2023;
- 199) Collegio di Bologna Decisione n.12674 del 15/12/2023;
- 200) Collegio di Bologna Decisione n.12503 del 13/12/2023;
- 201) Collegio di Torino Decisione n.11066 del 14/11/2023;
- 202) Collegio di Torino Decisione n.11491 del 23/11/2023;
- 203) Collegio di Torino Decisione n.11035 del 14/11/2023;
- 204) Collegio di Torino Decisione n.12107 del 05/12/2023;
- 205) Collegio di Torino Decisione n.12807 del 19/12/2023;
- 206) Collegio di Torino Decisione n.12818 del 19/12/2023;
- 207) Collegio di Torino Decisione n.12110 del 05/12/2023;
- 208) Collegio di Torino Decisione n.12078 del 05/12/2023;
- 209) Collegio di Torino Decisione n.12093 del 05/12/2023;
- 210) Collegio di Torino Decisione n.12096 del 05/12/2023;
- 211) Collegio di Torino Decisione n.12105 del 05/12/2023;
- 212) Collegio di Torino Decisione n.12089 del 05/12/2023;
- 213) Collegio di Torino Decisione n.12090 del 05/12/2023;
- 214) Collegio di Torino Decisione n.12823 del 19/12/2023;
- 215) Collegio di Torino Decisione n.12824 del 19/12/2023;
- 216) Collegio di Torino Decisione n.12820 del 19/12/2023;
- 217) Collegio di Torino Decisione n.12822 del 19/12/2023;
- 218) Collegio di Torino Decisione n.12825 del 19/12/2023;
- 219) Collegio di Torino Decisione n.12819 del 19/12/2023;
- 220) Collegio di Torino Decisione n.11062 del 14/11/2023;
- 221) Collegio di Palermo Decisione n.12132 del 05/12/2023;
- 222) Collegio di Palermo Decisione n.12138 del 05/12/2023;
- 223) Collegio di Palermo Decisione n.13508 del 28/12/2023;
- 224) Collegio di Palermo Decisione n.168 del 04/01/2024;
- 225) Collegio di Palermo Decisione n.167 del 04/01/2024;
- 226) Collegio di Palermo Decisione n.165 del 04/01/2024;
- 227) Collegio di Palermo Decisione n.94 del 03/01/2024;
- 228) Collegio di Palermo Decisione n.183 del 04/01/2024;
- 229) Collegio di Milano Decisione n.12272 del 07/12/2023;

- 230) Collegio di Milano Decisione n.12273 del 07/12/2023;
- 231) Collegio di Milano Decisione n.12606 del 14/12/2023;
- 232) Collegio di Milano Decisione n.12797 del 19/12/2023;
- 233) Collegio di Milano Decisione n.12798 del 19/12/2023;
- 234) Collegio di Milano Decisione n.13205 del 21/12/2023;
- 235) Collegio di Milano Decisione n.13207 del 21/12/2023;
- 236) Collegio di Roma Decisione n.12016 del 04/12/2023;
- 237) Collegio di Roma Decisione n.12021 del 04/12/2023;
- 238) Collegio di Roma Decisione n.12264 del 07/12/2023;
- 239) Collegio di Roma Decisione n.12224 del 07/12/2023;
- 240) Collegio di Bari Decisione n.381 del 09/01/2024;
- 241) Collegio di Bari Decisione n.408 del 09/01/2024;
- 242) Collegio di Bari Decisione n.804 del 18/01/2024;
- 243) Collegio di Bari Decisione n.11835 del 29/11/2023;
- 244) Collegio di Bari Decisione n.11751 del 28/11/2023;
- 245) Collegio di Bologna Decisione n.11876 del 30/11/2023;
- 246) Collegio di Bologna Decisione n.11878 del 30/11/2023;
- 247) Collegio di Palermo Decisione n.11586 del 24/11/2023;
- 248) Collegio di Bari Decisione n.12359 del 07/12/2023;
- 249) Collegio di Bologna Decisione n.11883 del 30/11/2023;
- 250) Collegio di Palermo Decisione n.237 del 08/01/2024;
- 251) Collegio di Palermo Decisione n.241 del 08/01/2024;
- 252) Collegio di Bologna Decisione n.1056 del 24/01/2024
- 253) Collegio di Bologna Decisione n.1084 del 24/01/2024;
- 254) Collegio di Roma Decisione n.12957 del 19/12/2023;
- 255) Collegio di Roma Decisione n.12914 del 19/12/2023;
- 256) Collegio di Torino Decisione n.655 del 15/01/2024;
- 257) Collegio di Torino Decisione n.626 del 15/01/2024;
- 258) Collegio di Torino Decisione n.674 del 15/01/2024;
- 259) Collegio di Torino Decisione n.624 del 15/01/2024;
- 260) Collegio di Torino Decisione n.1145 del 25/01/2024;
- 261) Collegio di Palermo Decisione n.1019 del 23/01/2024;
- 262) Collegio di Milano Decisione n.1238 del 26/01/2024;
- 263) Collegio di Milano Decisione n.1239 del 26/01/2024;
- 264) Collegio di Milano Decisione n.1236 del 26/01/2024;
- 265) Collegio di Milano Decisione n.1637 del 08/02/2024;
- 266) Collegio di Milano Decisione n.1643 del 08/02/2024;
- 267) Collegio di Bologna Decisione n.2316 del 22/02/2024;
- 268) Collegio di Bologna Decisione n.2225 del 20/02/2024;
- 269) Collegio di Bologna Decisione n.2227 del 20/02/2024;
- 270) Collegio di Roma Decisione n.13323 del 27/12/2023;
- 271) Collegio di Torino Decisione n.2029 del 15/02/2024;
- 272) Collegio di Torino Decisione n.1977 del 15/02/2024;
- 273) Collegio di Bologna Decisione n.2597 del 28/02/2024;
- 274) Collegio di Bologna Decisione n.2606 del 28/02/2024;
- 275) Collegio di Roma Decisione n.12547 del 13/12/2023;
- 276) Collegio di Roma Decisione n.13317 del 27/12/2023;
- 277) Collegio di Roma Decisione n.844 del 19/01/2024;
- 278) Collegio di Roma Decisione n.1469 del 02/02/2024;
- 279) Collegio di Roma Decisione n.1465 del 02/02/2024;
- 280) Collegio di Palermo Decisione n.2041 del 16/02/2024;
- 281) Collegio di Torino Decisione n.2776 del 04/03/2024;
- 282) Collegio di Torino Decisione n.2769 del 04/03/2024;
- 283) Collegio di Roma Decisione n.12558 del 13/12/2023;
- 284) Collegio di Roma Decisione n.1199 del 26/01/2024;
- 285) Collegio di Roma Decisione n.2392 del 26/02/2024;
- 286) Collegio di Roma Decisione n.2406 del 26/02/2024;
- 287) Collegio di Milano Decisione n.2170 del 20/02/2024;
- 288) Collegio di Milano Decisione n.3305 del 14/03/2024;
- 289) Collegio di Milano Decisione n.3366 del 15/03/2024;
- 290) Collegio di Bologna Decisione n.3103 del 11/03/2024;
- 291) Collegio di Bologna Decisione n.3600 del 20/03/2024;

- 292) Collegio di Bologna Decisione n.3606 del 20/03/2024;
- 293) Collegio di Bologna Decisione n.3129 del 11/03/2024;
- 294) Collegio di Bologna Decisione n.3616 del 20/03/2024;
- 295) Collegio di Milano Decisione n.3828 del 27/03/2024;
- 296) Collegio di Milano Decisione n.3831 del 27/03/2024;
- 297) Collegio di Palermo Decisione n.3188 del 12/03/2024;
- 298) Collegio di Torino Decisione n.3322 del 14/03/2024;
- 299) Collegio di Torino Decisione n.3754 del 26/03/2024;
- 300) Collegio di Torino Decisione n.3395 del 18/03/2024;
- 301) Collegio di Roma Decisione n.880 del 19/01/2024;
- 302) Collegio di Roma Decisione n.2731 del 04/03/2024;
- 303) Collegio di Bologna Decisione n.4485 del 12/04/2024;
- 304) Collegio di Bologna Decisione n.5159 del 02/05/2024;
- 305) Collegio di Bologna Decisione n.5876 del 16/05/2024;
- 306) Collegio di Bologna Decisione n.5160 del 02/05/2024;
- 307) Collegio di Bologna Decisione n.4879 del 24/04/2024;

Area Legale, Compliance, AML  
*Beatrice Nicosia*  
Ufficio Reclami